

2009년도

공기업·준정부기관 경영실적 평가보고서
(중소형기관 유형)

2010. 8



기획재정부
MINISTRY OF STRATEGY
AND FINANCE

공기업·준정부기관 경영평가단

97201

국제방송교류재단

❖ **총괄요약표**

평가범주	지 표 명	평가방법	가중치	등급	
경영 성과	주요 사업 성과	(1) 방송사업		18	
		(1)-1 자체기획프로그램 제작률	5년β분포	8	8.000
		(1)-2 라디오 방송 인지도 향상 성과	목표부여	3	3.000
		(1)-3 네트워크 구축 달성률	목표부여	4	4.000
		(1)-4 해외방송사 교류협정 체결률	목표부여	3	3.000
	고객 성과	(1) 고객만족 개선도	목표부여	7	6.712
	경영 효율 성과	(1) 노동생산성	목표부여 (편차)	5	3.969
		(2) 계량인건비	목표부여 (편차)	3	2.761
		(3) 계량관리업무비	목표부여 (편차)	4	1.400
		(4) 총인건비 인상률	목표부여	4	4.000
		(5) 재무예산성과	목표대실적	2	1.901
		(6) 정부권장정책 이행실적	목표부여	2	1.628
	합 계			45	

I 경영성과

1. 주요사업성과

(1) 방송사업

(1)-1. 자체기획프로그램 제작률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
자체기획 프로그램 제작시간 / 전체 프로그램 제작시간	5년 β분포	52.37	60.80	100	8.000	8.000	S

나. 평가내용

- 글로벌 방송시장에서의 다각적 마케팅을 위한 자체 보유 프로그램의 확대 성과를 나타내는 지표로서 전체 프로그램 제작시간의 함수로 표시된 자체 기획프로그램 제작시간을 5년 β분포로 평가하였다.
- 전체 제작시간 대비 자체기획 제작시간의 달성 실적으로 평가하였으며, 표준치 52.37%를 초과하는 60.80%의 실적을 달성하여 “S”로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 전체 프로그램 제작시간은 중장기 편성전략 및 기본편성 구조개편에 따른 시사정보 프로그램 확대와 정규 프로그램의 대형화로 '08년 207,345분 대비 6.29% 증가한 '09년 220,380분을 기록하였다.
- 자체기획 프로그램 제작시간은 기자-PD 협력 방식으로 제작한 <Arirang

Today>의 신설과 다문화가정 화합 이벤트 프로그램<All Together> 등 시사교양분야와 대중문화분야 프로그램의 기획제작 물량 증가로 '08년 117,240분 대비 14.29% 증가한 '09년 117,240분을 기록하였다.

라. 추세분석

- 전체 프로그램 제작시간은 중장기 편성운영전략을 실행한 '07년부터 외부(국내, 해외)구입 물량이 지속적으로 감소하여 과거 5개년 평균 2.88%('08년 기준)감소세를 보이다가, '09년도에는 정규 프로그램의 대형화로 전년 대비 6.29% 증가하였다.
- 자체기획 프로그램 제작시간은 체계적 편성관리 시스템을 도입하고 자체 기획 중심의 중장기 편성운영전략에 따라 지속적으로 증대되어 과거 5개년 동안 연평균 13.2%('09년 기준) 증가세를 보였다.

(1)-2. 라디오 방송 인지도 향상성과

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
비인지도 감소율= 100-평가년도인지도/ 100-전년도인지도	목표부여	42.33	36.28	100	3.000	3.000	S

나. 평가내용

- 내·외국인 대상 아리랑 제주FM 채널 비인지도 감소율을 이용한 라디오 인지도 향상성과를 나타내는 지표(하향)로, 목표부여방식으로 평가하였다.
- '09년 라디오 비인지도 실적치는 표준치 42.33 대비 14.29% 감소된 36.28의 실적을 올려 "S"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- '09년도 라디오 인지도는 아리랑FM 청취행태조사결과의 내국인 인지도와 외국인 인지도를 7:3의 가중치로 계산하여 실적치(비인지도 감소율) 36.28을 얻었다.
- 제주 특화 프로그램 제작을 통한 청취자 지향 방송과 현지 협력강화를 통한 홍보 노력으로 등으로 내국인 비인지도는 전년대비 11% 감소한 41.8%, 외국인 비인지도는 전년대비 27% 감소한 23.4%이었다.

라. 추세분석

- 내국인 인지도(비인지도 감소율)는 '08년 46.8에서 '09년 41.8로 감소하였고, 외국인 인지도(비인지도 감소율)는 '08년 31.9에서 '09년 23.4로 대폭 감소하였다.

(1)-3. 네트워크 구축 달성률

가. 평가개요

지표산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	특 점	등급구간
신규수신가구확보실적/신규수신가구확보계획	목표부여	5,660,234	6,364,584	100	4.000	4.000	S

나. 평가내용

- 아리랑TV가 해외 위성방송으로서 해외 신규 수신가구 확보에 대한 성과를 측정하기 위한 지표로 전년대비 향상 실적을 목표부여로 평가하였다.
- '09년 신규 수신가구 확보실적은 기준목표인 5,660,234가구를 상회하는 6,364,584가구로 “S”로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 중장기 채널 마케팅 전략 수립에 따른 뉴미디어 시장 진입 등 적극적이고 다변화된 채널 마케팅을 통해 전년도 신규 수신가구수 5,660,234가구에서 12.4% 증가한 6,364,584가구를 신규로 확보하였다.
- '09년도 지역별 신규 수신 가구수는 아시아권에서 3,682,115가구, 유럽권에서 1,455,008가구, 미주권에서 1,227,461가구의 실적을 보였다.

라. 추세분석

- '09년의 신규 수신가구는 지역별 마케팅 전략 수립과 다양한 방식의 적극적인 채널 마케팅을 통해 전년대비 12.4%의 증가를 보였다.

(1)-4. 해외방송사 교류협정 체결률

가. 평가개요

평가산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
방송교류협정체결실적/ 방송교류협정체결계획	목표부여	9	10	100	3.000	3.000	S

나. 평가내용

- 아리랑TV가 해외 위성방송으로서 국제적인 방송교류협력에 대한 성과를 측정하기 위한 지표로 전년대비 향상 실적을 목표부여로 평가하였다.
- '09년 방송교류 체결 실적은 표준치인 9건을 상회하는 10건을 달성하여 "S"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 방송교류협정은 해외홍보방송사로서의 채널인지도 제고를 위한 중요한 활동으로 '09년도에는 전 세계 다양한 지역 주요 해외 방송사와 10건의 교류협정체결을 달성하였다.
- '09년도에는 주한대사관, 재외대사관 등과 연계하는 등 다양한 방식으로 해외 방송사들과 방송교류협정을 체결하고 해외 교류 방송국들과는 프로그램 교환을 통해 'Swap Asia' 편성밴드를 신설하는 등 실질적인 교류활동을 전개하였다.

라. 추세분석

- 실질적인 해외방송사 교류협력 활동을 전개하여 '06년 대비(4건) '09년도에는 2.5배(10건)의 실적을 달성하면서 지속적인 증가세에 있다.

2. 고객만족성과

(1) 고객만족 개선도

가. 평가개요

평가산식	평가방법	전년도지수	당해연도지수	평점	가중치	득점	등급구간
고객만족도지수*0.4+ 고객만족도향상도*0.6	목표부여	77.673	84.852	95.886	7.000	6.712	S

나. 평가내용

- 기획재정부에서 실시하는 고객만족도에 대한 평가로 평가년도 실적치 40%와 고객만족향상도 60%를 합산하여 평가하였다.

- '09년도 고객만족도 실적은 84.852점이며, 향상도는 100%를 달성하여 평가점수는 95.886점으로, “S”로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 전체 고객만족도(PCSI)를 구성하는 만족지수 중 전반적 만족이 86.2점으로 가장 높았고, 다음으로 사회 만족(84.9점)과 요소 만족(82.6점)의 순서로 나타났다.
- 업무유형별로 방송사업의 모든 품질지수가 전년 대비 상승하였으며, 특히, 상품품질이 +7.8점으로 가장 높게 상승하였다.
- 재단은 '08년 공공기관 고객만족도 조사 신규기관으로 '08년도 경영실적 평가편람에 근거하여 전년도 실적은 소속(국민문화생활)유형 고객만족도 지수 평균인 80.9점을 적용하였다.

라. 추세분석

- 재단은 '08년도 공공기관 고객만족도조사 신규기관으로 77.63점을 획득하였으나, '09년도에는 +7.22점이나 향상된 84.852점을 획득하여 우수한 결과를 보였다.

3. 경영효율성과

(1) 노동생산성

가. 평가개요

지표산식	평가방법	기준치	실적치	평 점	가중치	특 점	등급구간
부가가치/ 평균인원	목표부여 (편차)	30,339 천원	32,157 천원	79.382	5.000	3.969	A

나. 평가내용

- 재단의 효율적인 노동생산성 향상실적을 평가하는 지표로서 평균인원의 함수로 표시된 부가가치 총액을 목표부여(편차) 방식으로 평가하였다.
- '09년 1인당 부가가치는 32,157천원으로 평점 79.382점으로 "A"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 평균인원은 신규인력의 증원을 최대한 억제하면서 정부 정책을 반영한 청년인턴 등 최소한의 채용으로 정규직과 계약직을 포함하여 전년보다 2명 증가한 219명의 실적을 나타내었다.
- 신규사업 개발 따른 사업수익 증가와 경상경비 절감 노력으로 부가가치는 전년도 실적 6,590백만원 대비 7% 증가한 7,057백만원을 기록하였다.

라. 추세분석

- 평균인원은 인력관리 합리화를 통한 인력의 적정성을 유지하여 5년('04년~'08년)평균 225명 대비 6명이 감소한 219명을 유지하였다.
- 부가가치는 5년('04년~'08년)평균 7,067백만원 대비 10백만원 감소한 7,057백만원의 실적으로 비슷한 수준을 유지하였다.

(2) 계량인건비

가. 평가개요

평가산식	평가방법	기준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
계량인건비총액 / 총예산집행액	목표부여 (편차)	0.226	0.214	92.025	3.000	2.761	S

나. 평가내용

- 총예산집행액에서 인건비 총액이 차지하는 비율을 나타내며 합리적인 임금관리와 정부의 임금안정정책에 부응하는 노력도를 평가하기 위한 지표로서 총예산집행액의 함수로 표시된 인건비 총액을 목표부여(편차) 방식으로 평가하였다.
- '09년 계량인건비 실적은 0.214로 평점 92.025점으로 평가등급 "S"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- '09년도 총예산집행액은 프로그램 제작비 등 사업비 증가에 따라 49,936백만원으로 '08년도 46,712백만원 대비 6.9% 증가하였다.
- 계량인건비총액은 임금인상 최소화와 제수당 발생 억제 등으로 전년실적 10,540백만원 대비 1.47%로 약간 증가한 10,695백만원으로 나타났다.

라. 추세분석

- 총예산집행액은 프로그램제작비 등 사업비 증가에 따라 5개년 평균인 43,149백만원 보다 15.7%인 6,787백만원 증가하였다.
- 계량인건비는 신규 사업 확대에 따른 인건비 증가 요인에도 불구하고 5개년 평균인 10,675백만원 보다 0.19%인 20백만원 증가에 그쳤다.

(3) 계량관리업무비

가. 평가개요

평가산식	평가방법	표준치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
관리업무비 /총예산집행액	목표부여 (편차)	0.263	0.317	34.998	4.000	1.400	C

나. 평가내용

- 관리업무비가 총예산집행액에서 차지하는 비율을 비율내며, 기관의 관리 효율 제고를 평가하기 위한 지표로서 총예산집행액의 함수로 표시된 관리업무비 총액을 목표부여(편차) 방식으로 평가하였다.
- '09년 계량관리업무비 실적 0.317로 평점 34.998점으로 “C”로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- '09년도 총예산집행액은 프로그램 제작비 등 사업비 증가에 따라 49,936백만원으로 '08년도 46.712백만원 대비 6.9% 증가하였다.
- '09년도 관리업무비는 경비성 사업비의 증가로 '08년 실적 12,288백만원 대비 28.9% 증가한 15,846백만원으로 나타났다.

라. 추세분석

- 총예산집행액은 프로그램제작비 등 사업비 증가에 따라 5개년 평균인 43,149백만원 보다 6,787백만원(15.7%) 증가하였다.
- 관리업무비는 신규 사업 확대에 따른 운영경비 증가에 따라 5개년 평균인 13,571백만원 보다 2,275백만원(18.5%) 증가하였다.

(4) 종인건비 인상률

가. 평가개요

평가산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
정부예산편성지침 준수여부	목표부여	정부지침	0.35%	100	4.000	4.000	S

나. 평가내용

- 본 지표는 정부예산편성지침의 인건비인상률 준수여부를 측정하기 위한 지표로서 실적평가는 1.7% 준수여부로 평가하였다.
- '09년도 실적치는 목표치 1.7%이내인 0.35%로 정부예산편성지침을 준수하여 평점 100점으로 "S"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 경영평가 인센티브를 제외한 전년 대비 인건비는 155백만원(1.47%) 증가하였고, 퇴직급여는 전년 대비 66백만원(9.47%) 증가하였다.

(5) 재무예산성과

가. 평가개요

평가산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
예산집행액 /예산현액	목표대실적	100%	95.027%	95.027	2.000	1.901	S

나. 평가내용

- 기관의 합리적인 예산 집행에 대한 실적을 평가하는 지표로서 예산현액 대비 예산집행액을 목표대실적 방식으로 산출하였으며, '09년 실적치는 95.027%로 평가등급 "S"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- '09년 예산현액은 인건비 8,413백만원, 경비 4,220백만원을 포함하여 총 52,549백만원으로 나타났다.

- '09년 예산집행액은 운영경비와 사업비 등을 절감하여 운영경비 3,593백만원, 사업비 34,470백만원 등 총 49,936백만원으로 나타났다.

(6) 정부권장정책 이행실적

가. 평가개요

평가산식	평가방법	목표치	실적치	평 점	가중치	득 점	등급구간
정부권장정책 이행률	목표부여	100%	81.375%	81.375	2.000	1.628	A

나. 평가내용

- 기관에게 주어진 법령상 의무·권고사항 및 국가정책사업 등 정부권장정책 이행실적을 평가하는 지표로서 '09년 실적치는 81.375%로 평가등급 "A"로 평가되었다.

다. 항목별 원인분석

- 공공기관 청년인턴제 활성화(가중치 0.4점) : 전년 계획상 당초 목표는 4명이었으나, 총 13명의 청년인턴을 운영하여 기획재정부 평가 결과 87.1% 실적을 달성하였다.
- 중소기업제품 우선구매(가중치 0.4점) : 중소기업제품 구매목표 금액 및 구매율 44점을 포함하여 인증신제품 구매 12점, 여성기업제품 구매 10점으로 중소기업청 평가 결과 총 66%의 실적을 달성하였다.
- 장애인 및 고령자 의무고용(가중치 0.2점) : 의무고용인원은 4명으로 '09년에 총 9명, 월평균 4명의 의무고용을 달성하고, 중증장애인은 3명으로 월평균 1.58명을 운영하여 노동부 평가 결과 100% 실적을 달성하였다.

- 국가유공자 우선채용(가중치 0.2점) : 의무고용인원은 8명으로 '09년에 8명의 의무고용인원을 유지하여 국가보훈처 평가결과 100% 실적을 달성하였다.
- 친환경상품 의무구매(가중치 0.2점) : 노력도 2점, 이행도 71.31점, 향상도 4.23점으로 환경처 평가 결과 77.54%의 실적을 달성하였다.
- 장애인 생산품 우선구매(가중치 0.2점) : 우선구매 준수율 35점을 포함하여 우선구매품목구매금액 30점, 우선구매품목다품목구매실적 2.35점으로 보건복지가족부 평가결과 67.35%의 실적을 달성하였다.